

Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek

2022. december 01-ei verzió.

Jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek (a továbbiakban együttesen: "VLB") az alkalmazási körükön belül (lásd A.1. pont) az ügyfeleknek, leendő ügyfeleknek és szerződéses partnereknek (a továbbiakban együttesen: "Ügyfél" vagy "Önök") az alábbi vállalatokkal (a továbbiakban együttesen: "KRONE", "mi" vagy "minket")¹ fennálló üzleti kapcsolataira vonatkoznak:

- Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, Bernard-Krone-Straße 1, 49757 Werlte, Németország, T: +49(0)05951/209-0, F: +49(0)5951/209-98 268, info.nfz@krone.de (a továbbiakban: "KRONE Fahrzeugwerk");
- KRONE Used GmbH, Kasernenstraße 25, 49757 Werlte, Németország, T: +49(0)05951/209-335, F: +49(0)5951/209-225, (a továbbiakban: "KRONE Used").

A jobb áttekinthetőség érdekében a jelen VLB moduláris felépítésű. Ez azt jelenti, hogy egy általános részből áll, amelynek tartalma a KRONE valamennyi ügyletére vonatkozik (A. rész), valamint több különleges részből (B-F. rész), amelyek a KRONE-val folytatott konkrét ügyletekre vonatkozó különleges szabályokat tartalmaznak. Kérjük, szánjanak időt arra, hogy figyelmesen elolvassák a jelen VLB-t. Mivel Önök nem minden ajánlattípusunkat veszik igénybe, előfordulhat, hogy a jelen VLB nem minden része releváns az Önök számára. Az Önökre vonatkozó részek megtalálásához kérjük, tekintsek át az alábbi táblázatot:

Rész	Megnevezés	Ez a rész az Önök számára...	Itt többek között a következőkről találnak információkat:
A	Általános Rendelkezések	...mindig fontos.	Alkalmazási kör; formai követelmények; elsőbbségi szabályok; szerződéskötés kezdeményezése és a Teljesítési Szerződés megkötése, szolgáltatásnyújtás, árak; kárveszély átszállása; kifizetések és kifogások; tulajdonjog fenntartás ; tulajdonjog és szavatosság; felelősség ; Vis Maior; adatvédelem; titoktartás; exportellenőrzés; megfelelés; engedélyezés; záró rendelkezések (beleértve az alkalmazandó jogot és az illetékességet).
B	Új Szállítási Ügyletekre vonatkozó különleges rendelkezések	...fontos, ha Új Termékeket (különösen, ha gyárilag új járműveket) szeretnének vásárolni tőlünk.	Az Új Szállítási Ügyletek fogalma és az azokra vonatkozó ügyletek megkötése; szállítás, a kárveszély és a tulajdonjog átszállása, átvétel megtagadása ; árkorrekció; számlázás; szavatosság .
C	Használt Jármű Ügyletekre vonatkozó különleges rendelkezések	... fontos, ha Használt Járművet szeretne vásárolni vagy bérelni tőlünk.	Használt Jármű Ügyletek fogalma és megkötése; szállítás; a kárveszély és a tulajdonjog átszállása Használt Jármű vásárlások esetén; Használt Jármű Bérbeadása; számlázás; árkorrekció; szavatosság .
D	Alkatrészügyletekre vonatkozó különleges rendelkezések	...fontos, ha jármű- vagy egyéb tartozékokat kíván vásárolni (pl. az "Alkatrészek" online áruházunkon keresztül).	Alkatrészügyletek fogalma és megkötése; rendelési folyamat; szállítás; a kárveszély és a tulajdonjog átszállása; számlázás; árkorrekció; szavatosság .
E	Telematikai Szerződésekre vonatkozó különleges rendelkezések	...fontos, ha telematikai szolgáltatásokat és más, általunk kínált digitális szolgáltatásokat szeretnének igénybe venni telematikus boxon keresztül.	A Telematikai Szerződések fogalma és megkötése; különleges szerződési feltételek elsőbbsége .
F	Szervizszolgáltatási Szerződésekre vonatkozó különleges rendelkezések	...fontos, ha Fair Care szolgáltatást, garanciahosszabbítást vagy egyéb javítási és karbantartási szolgáltatást kívánnak igénybe venni.	A Szervizszolgáltatási Szerződések fogalma és megkötése; Fair Care szolgáltatásokra vonatkozó Szervizszolgáltatási Szerződések; a Garancia meghosszabbítására vonatkozó Szervizszolgáltatási Szerződések; különleges szerződési feltételek elsőbbsége ; számlázás.

¹ Amennyiben ajánlatainkat Németországon kívüli területeken nyújtjuk Ügyfeleinknek, kérjük, vegyék figyelembe a jelen VLB mellékletében, valamint a további lábjegyzetekben található vonatkozó kiegészítő vagy eltérő rendelkezéseket. E magyar nyelvű változat jelenleg csak a magyar Ügyfelekre vonatkozik.

A. RÉSZ – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A.1. A VLB hatálya

A.1.1 Személyi hatály

Jelen VLB hatálya kizárólag a Német Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: "BGB") 14. §-a szerinti vállalkozókkal, költségvetési szervekkel vagy elkülönített állami pénzalapokkal fennálló üzleti kapcsolatokra és jogügyletekre terjed ki. Fogyasztókra (BGB 13. §-a) nem vonatkozik. Önök vállalkozóként járnak el, ha a megrendelés leadásakor kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenységük keretében járnak el. Fogyasztóként járnak el, amennyiben az Önök tevékenysége túlnyomórészt nem tekinthető sem kereskedelmi, sem önálló szakmai tevékenységnek.

A.1.2 Tárgyi hatály

Jelen VLB hatálya kiterjed minden olyan szállításra (pl. áruk) és szolgáltatásra (pl. szervizszolgáltatások, munkálatok) amelyet a KRONE nyújt az Ügyfeleknek (beleértve az importőröket is), vagy amelyért a KRONE felel, beleértve az ezzel kapcsolatosan tett ajánlatokat is (a továbbiakban együttesen "**KRONE-Ajánlatok**"), különösen a gyárilag új és használt áruk kínálatára és értékesítésére, valamint az ezekhez kapcsolódó, alábbiakban ismertetett szállításokra és szolgáltatásnyújtásra. Jelen VLB a részét képezi minden szerződésnek, különösen azon Teljesítési Szerződéseknek (lásd az A.4.4 pontban) amelyeket a KRONE a fenti célból köt az Ügyfelekkel.

A.1.3 Keretmegállapodás

Jelen VLB hatálya keretmegállapodásként az Ügyféllel való külön megállapodás hiányában is kiterjed minden jövőbeli KRONE-Ajánlatra.

A.1.4 A VLB kizárólagos alkalmazása

Az Ügyfél vagy harmadik fél azon Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: "**Ügyfél Általános Szerződési Feltételei**"), amelyek a jelen VLB-től eltérnek, azzal ellentétesek vagy azt kiegészítik, nem alkalmazandók és nem válnak a szerződés részévé, kivéve, ha azok alkalmazásához az adott esetben kifejezetten hozzájárultunk. Ez akkor is érvényes, ha az Ügyfél Általános Szerződési Feltételei alkalmazhatóságát kifejezetten nem kifogásoljuk, valamint, ha az Ügyfél Általános Szerződési Feltételei ismeretében fenntartás nélkül teljesítjük a szállítást vagy nyújtjuk a szolgáltatást az Ügyfélnek.

A.1.5 Jogszabályi rendelkezések kiegészítő alkalmazása

Jelen VLB bármely jogszabályra való hivatkozása kizárólag pontosítás céljából történik. A jogszabályi rendelkezések arra való hivatkozás hiányában is alkalmazandók, amennyiben azokat a jelen VLB nem módosítja vagy zárja ki.

A.1.6 A VLB hozzáférhetősége és módosításai

Jelen VLB az adott ügylet megkötésének időpontjában érvényes változatában érvényes. A VLB mindenkor változata elérhető és letölthető honlapunkról (www.krone-trailer.com).

Jelen VLB bárminemű módosítása esetén az új verzióról késedelem nélkül tájékoztatjuk Önöket és rendelkezésükre bocsátjuk a módosított változat szövegét; a módosított változat az Önök értesítésének időpontjától kezdve a velünk folytatott valamennyi jövőbeli tranzakcióra vonatkozik.

A.2. Alaki követelmények

A.2.1 Az Ügyfél jogilag releváns nyilatkozatai és értesítései

A KRONE-Ajánlatokkal és a megkötött Teljesítési Szerződésekkel kapcsolatos, az Ügyfél által részünkre küldendő, jogilag releváns nyilatkozatokat és értesítéseket (pl. határidők megállapítása, hibaüzenetek, elállási vagy árcsökkentési nyilatkozat) írásban kell megtenni. Szigorúbb törvényi alaki követelmények fennállása és további bizonyítékok megkövetelése esetén, különösen a nyilatkozatot tevő személy jogosultságával kapcsolatos kétségek esetén, a vonatkozó szigorúbb alaki követelmények alkalmazandók.

A.2.2 Írásbeli forma a jelen VLB alkalmazásában

Hacsak egyedi esetekben a Felek kifejezetten másként nem rendelkeznek, a jelen VLB értelmében vett "írásbeli forma" akkor minősül teljesítettnek, ha írott vagy szöveges formát (pl. e-mail, levél, fax) használnak.

A.2.3 Kiegészítő megállapodás az elektronikus aláírás használatáról

Az egyes KRONE-Ajánlatokkal kapcsolatban a KRONE és az Ügyfél elektronikus aláírási szolgáltatásokat (pl. Adobe Sign, DocuSign) vehet igénybe. Ehhez külön kiegészítő megállapodás megkötése szükséges.

A.3. Elsőbbségi szabályok

A.3.1 Az egyedi megállapodások feltétlen elsőbbsége

Az Ügyféllel egyedi esetekben kötött egyéni megállapodások (beleértve a kiegészítő megállapodásokat, kiegészítéseket és módosításokat) minden esetben elsőbbséget élveznek a jelen VLB-vel és más feltételrendszerekkel szemben. Ellenkező bizonyításig az ilyen egyéni megállapodások tartalmát illetően az írásbeli szerződés vagy írásbeli visszaigazolásunk az irányadó.

A.3.2 A Teljesítési Szerződések elsőbbsége a jelen VLB-vel szemben

A jelen VLB és a Teljesítési Szerződés (lásd A.4.4-es pont) tartalma közötti ellentmondás esetén a Teljesítési Szerződés tartalma az irányadó.

A.3.3 A Különleges Rendelkezések elsőbbsége az Általános Rendelkezésekkel szemben

A jelen VLB Általános Rendelkezései és a jelen VLB Különleges Rendelkezései közötti bármely ellentmondás esetén a Különleges Rendelkezések az irányadók.

A.4. Teljesítési Szerződés kezdeményezése és megkötése; szolgáltatásnyújtás; árak; fizetési konstrukciók; követeléskezelés

A.4.1 Ajánlatok és az Ajánlati Dokumentáció kezelése

Az internetes oldalainkon, prospektusokban, hirdetésekben, katalógusokban és egyéb reklámanyagokban bemutatott szállítási és szolgáltatási ajánlatok változhatnak és nem kötelező érvényűek, kivéve, ha kifejezetten másként jelezzük. Fenntartjuk a jogot, hogy a szállítási és szolgáltatási ajánlatokat (beleértve az árakat is) a Teljesítési Szerződés megkötése előtt bármikor megváltoztassuk.

Az ajánlatok, költségbebecslések, koncepciók, tervek, tervezetek, vázlatok, rajzok, illusztrációk, számítások, modellek, katalógusok, szerszámok és minden egyéb dokumentum és tárgy, amelyet az ajánlat céljából az Ügyfélnek továbbítunk vagy rendelkezésére bocsátunk (a továbbiakban együttesen: "**Ajánlati Dokumentáció**"), tulajdonjogát, szerzői jogait és minden egyéb jogát fenntartjuk. Hozzájárulásunk nélkül, amelyet nem lehet indokolatlanul megtagadni, az Ügyfél nem módosíthatja az Ajánlati Dokumentációt, nem teheti hozzáférhetővé harmadik személyek számára, és nem sokszorosíthatja azt. Az Ajánlati Dokumentációt (beleértve a másolatokat is) kérésünkre haladéktalanul vissza kell szolgáltatni vagy meg kell semmisíteni, amennyiben arra a rendes üzletmenet során már arra nincs szükség vagy ha a tárgyalások nem vezetnek a Teljesítési Szerződés megkötéséhez.

A.4.2 Megkeresések és megrendelések

A KRONE-Ajánlatokkal kapcsolatos megkeresés és megrendelés bármilyen formában lehetséges (pl. írásban, telefonon, elektronikus úton), azzal, hogy a hozzánk történő beérkezést követően ahhoz Önök kötve vannak, kivéve, ha azt a beérkezését megelőzően vagy azzal egyidejűleg visszavonják, illetve, ha a visszavonás jogát az Ügyfél kifejezetten fenntartotta. Az Ügyfelek kötelező érvényű megkereséseit és megrendeléseit azok beérkezését követő ésszerű időn belül tudjuk elfogadni.

A.4.3 Elfogadási feltételek

A KRONE-Ajánlatra vonatkozó megkeresés vagy megrendelés elfogadása belső vizsgálat tárgyát képezi, annak céljából, hogy van-e olyan ok, amely megakadályozza a vonatkozó ügylet megkötését vagy teljesítését. Ilyen akadályt jelentő indokok közé tartozik különösen, ha

- az illetékes hatóságok nem adták meg az értékesítéshez, szállításhoz, átadáshoz és/vagy kivitelhez szükséges hatósági engedélyeket;
- az Ügyfél vagy annak tényleges tulajdonosa szerepel a KRONE által ellenőrizendő feketelistákon (pl. a hitelképesség hiánya vagy a KRONE által vizsgálandó szankciós listák, valamint a pénzmossás megelőzésére vonatkozó szabályok miatt);
- a tervezett célszországba történő szállítás a vonatkozó exportellenőrzési szabályok nem engedélyezett;
- a megrendelt szállítás vagy szolgáltatás kritikus végfelhasználására utaló jelek állnak rendelkezésünkre (pl. kettős felhasználású áruk vagy az A.13. pont szerinti Exportszabályok megsértése miatt).

A.4.4 A Teljesítési Szerződések megkötése

Amennyiben Önök úgy nyilatkoztak, hogy igénybe kívánunk venni egy általunk nyújtott KRONE-Ajánlatot és mi ezt a megkeresést, megbízást vagy megrendelést elfogadtuk (akár kifejezetten, pl. a megrendelés visszaigazolásával, akár hallgatólagosan, pl. kiszállítással), úgy Önök és köztünk az adott KRONE-Ajánlat szállítására, rendelkezésre bocsátására vagy használatára külön szerződés jön létre, amely tartalmazza a jelen VLB-t (a továbbiakban: "**Teljesítési Szerződés**"). A Teljesítési Szerződések megkötésének módjára és tartalmára vonatkozó részleteket a jelen VLB Különleges Rendelkezéseinek megfelelő pontjai tartalmazzák.

A Teljesítési Szerződések hatályát, az azokban foglalt jogokat és kötelezettségeket az egyes szerződések tartalma alapján kell elbírálni. Ellenkező bizonyításig a Teljesítési Szerződés teljeskörűen tartalmaz minden, a szerződés tárgyára vonatkozó megállapodást.

A.4.5 Teljesítés, eltérések, részszállítás/részteljesítés

Mint az Önök szerződéses partnere, felelősek vagyunk az általunk vállalt szállítások és szolgáltatások teljesítéséért és nyújtásáért, még akkor is, ha azok harmadik féltől származnak, vagy ha harmadik felet mint, kisegítő személyt vonunk be e tekintetben. Az Ügyfél nem tarthat igényt konkrét gyártási vagy beszerzési helyre. A szállítás és a teljesítés módjára vonatkozó részleteket a jelen VLB Különleges Rendelkezéseinek megfelelő pontjai tartalmazzák.

Fenntartjuk magunknak a jogot a szállítási tételek minőségét érintő kisebb vagy műszakilag elkerülhetetlen, jogszabályi előírásokból adódó eltérésekre, amennyiben ez az Ügyfél számára nem ésszerűtlen (pl. amennyiben a Teljesítési Szerződés egy bizonyos minőség pontos betartását írja elő). Ez különösen vonatkozik az általunk a szállítási és szolgáltatási ajánlatokban, illusztrációkban vagy egyéb reklámanyagokban megadott tervezési, műszaki vagy fizikai információkra (pl. súly, méretek, alak, használati érték, terhelhetőség, tűrőhatár, szín).

Részszállításokat végezni és részszolgáltatásokat nyújtani abban az esetben van jogunk, ha (i) a részszállítás vagy szolgáltatás a szerződéses cél keretében alkalmazható az Ügyfél számára, (ii) a fennmaradó szállítás vagy szolgáltatás biztosított, és (iii) az Ügyfélnél emiatt nem keletkeznek jelentős többletkiadások vagy -költségek (kivéve, ha vállaljuk a költségek viselését). Minden egyes részszállítás vagy szolgáltatás külön számlázható.

A.4.6 Szállítási idők és határidők; Teljesítésképtelenség

A KRONE-Ajánlatokra vonatkozó szállítási határnapok és határidők egyedileg vagy a Teljesítési Szerződés megkötése keretében kerülnek meghatározásra. Ellenkező esetben a szállítás a lehető leghamarabb megtörténik.

Amennyiben olyan okból nem tudjuk betartani a meghatározott szállítási határnapot vagy határidőt, amelyért nem vagyunk felelősek (a továbbiakban: "**Teljesítésképtelenség**"), erről haladéktalanul tájékoztatjuk az Ügyfelet és egyúttal értesítjük a várható új szállítási határidőről vagy határnapról. Ha a szállítás vagy szolgáltatás nyújtása az új határidőn belül sem lehetséges, jogosultak vagyunk a Teljesítési Szerződéstől részben vagy egészben elállni és az Ügyfél által már megfizetett ellenértéket indokolatlan késedelem nélkül visszatérítjük. Teljesítésképtelenség esetének minősül különösen a beszállítónk határidőre történő szállításának elmaradása, ha kongruens fedezeti ügyletet kötöttünk, ha sem minket, sem beszállítónkat nem terheli hiba és ha az egyedi esetben nem vállaltunk külön beszerzési kockázatot, valamint az az eset, ha az Ügyfél által meghatározott beszállítók vagy nyersanyagok nem állnak rendelkezésre.

A szállítási határnapok és határidők betartása az Ügyfél szerződéses együttműködési kötelezettségének teljesítését is feltételezi. Ellenkező esetben a megállapított szállítási határnap vagy határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt az Ügyfél nem teljesítette együttműködési kötelezettségét.

Késedelemért való felelősségünk az A.9.1. pont szerint korlátozott.

A.4.7 *A teljesítés helye és a teljesítés helyétől eltérő helyre történő szállítással történő értékesítés*

Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye a KRONE-Ajánlatok keretében általunk teljesített szállítások esetében az a raktár, ahonnan a szállítást végezzük, minden más szolgáltatás esetében pedig a KRONE azon telephelye, ahonnan a szolgáltatást nyújtjuk. Ez vonatkozik minden utólagos teljesítésre is.

A vevő kérésére és költségére a szállítandó tételre más helyre kell szállítani (értékesítés a teljesítés helyétől eltérő helyre történő szállítással). Eltérő megállapodás hiányában jogosultak vagyunk a szállítás módját (különösen a szállító céget, a szállítási útvonalat, a csomagolást, a biztosítást) magunk meghatározni.

A.4.8 *Szállítóanyag*

A szállítótartályok- és állványok, rakodótálcák és egyéb újrafelhasználható csomagoló- és szállítási segédanyagok a mindenkor érvényes áron kerülnek kiszámlázásra. Ezen szállítóanyagok visszaszolgáltatásakor az azokért kiszámlázott összeget - adott esetben megfelelő használati díj levonásával - jóváírjuk, illetve, ha az Ügyfél már megfizette, visszatérítjük.

A.4.9 *Árak*

Minden feltüntetett ár EURO-ban és nettó áron értendő.

A.4.10 *Fizetési konstrukciók és követeléskezelés*

A Teljesítési Szerződésekkel kapcsolatban különböző fizetési konstrukciókat kínálunk. Kérésre részletesebben tájékoztatjuk Önt az Önnek megfelelő lehetséges fizetési konstrukciókról.

A személyre szabott ajánlat elkészítéséhez, valamint a megrendelés jóváhagyásához és feldolgozásához számos fontos információt kell bekérnünk és figyelembe vennünk (pl. elérhetőség és cégadatok, a szállítás célországa, banki adatok, mérlegadatok, a gép típusa és száma, preferált finanszírozási modell, lehetséges biztosíték, törlesztési ciklus, finanszírozási paraméterek, gazdasági körülmények). Szükségessé válhat (pl. hiteellenőrzés céljából) ezen információk és egyéb ügyfeladatok cseréje vagy közlése a KRONE csoporton belüli kapcsolt vállalkozásokkal és/vagy harmadik felekkel (pl. bankok, lízingscégek, refinanszírozó vállalatok, biztosítók). Ez megköveteli, hogy az Ügyfél gazdasági körülményei a fizetési modell teljes időtartama alatt nyilvánosak legyenek. Az ezzel és a szerződési feltételekkel kapcsolatos további részletekért kérjük, olvassa el a fizetési konstrukcióra vonatkozó ajánlatot, valamint az adatfeldolgozással kapcsolatban az adatvédelmi tájékoztatókat (lásd A.11. pont).

Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy az Ügyféllel szembeni követeléseket az Ügyfél beleegyezése nélkül a követelések eladása útján engedményezzük (lásd az A.15.1. pontot).

A.5. Kárveszély átszállása

A.5.1 *Rendelkezésre bocsátás, átadás és részszállítás*

Amennyiben az árukat a KRONE-Ajánlatok keretében kell leszállítani, a kárveszély az átvételi kötelezettség esetén abban az időpontban száll át az Ügyfélre, amikor az Ügyfél értesül arról, hogy a tárgyat rendelkezésre bocsátották, egyébként pedig legkésőbb a tárgy átadásakor. A teljesítési helytől eltérő helyre történő szállítással történő értékesítés esetén (lásd A.4.7. pont) a kárveszély akkor száll át az Ügyfélre, amikor az árut átadják a szállítmányozónak, a fuvarozónak vagy a szállítás lebonyolítására kijelölt más személynek vagy intézménynek.

A fentiek akkor is érvényesek, ha részszállításra kerül sor, vagy ha egyéb kiegészítő szolgáltatásokat (pl. telepítést) vállaltunk.

A.5.2 *A munkálatok átvétele*

KRONE-Ajánlatok hatálya alá tartozó munkavégzés esetében vagy átvételben történt megállapodás esetén a kárveszély átszállása szempontjából az átvétel időpontja az irányadó. Eltérő megállapodás hiányában az átvételre a vállalkozási szerződésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A.5.3 *Az átvételi késedelem*

Az Ügyfél késedelmes átvétele esetén az átvétel időpontjának a késedelembe esés időpontja tekintendő.

Az Ügyfél átvételi késedelme esetén jogosultak vagyunk az ebből eredő kár megtérítését követelni, beleértve a felmerült többletköltségeket (pl. tárolási költségek, standdíjak).

A.6. Kifizetések és kifogások

A.6.1 *Fizetési feltételek*

A fizetési feltételekkel kapcsolatos részletekért kérjük, olvassa el a jelen VLB Különleges Rendelkezéseinek vonatkozó részeit. Lehetséges, hogy a fizetést Önök szerződésben megjelölt KRONE vállalatcsoport² tagtól eltérő tagnak vagy pénzforgalmi szolgáltatónak teljesítik. Ilyen esetben ez mindig a mi vagy az Önök Teljesítési Szerződésben megjelölt partnere nevében vagy megbízásából történik.

² A KRONE vállalatcsoportba tartozik minden olyan vállalat, amelyben a Bernard Krone Familienstiftung (Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle) közvetlen vagy közvetett részesedéssel rendelkezik.

A.6.2 *Fizetési határidők és késedelem*

Eltérő megállapodás hiányában az Ügyfél a fizetési követeléseket köteles 30 napon belül kiegyenlíteni a BGB 288. § (3) bekezdésének rendelkezései szerint. Az egyes kifizetések teljesítésének időpontjára a bankszámlánkra vagy a számlán megadott bankszámlára történő beérkezés időpontja az irányadó. Az Ügyfél fizetési késedelme alatt jogosultak vagyunk a törvényes mértékű (az ellenszolgáltatás pénzbeli követelése esetén a mindenkori jegybanki alapkamatot meghaladó évi 9%-os) késedelmi kamatot felszámítani. Ez nem korlátozza a további kártérítési igények (pl. a BGB 288. § (5) bekezdése szerinti 40 EUR összegű késedelmi költségátalány vagy a német kereskedelmi törvénykönyv (a továbbiakban: "**HGB**") 353. §-a szerinti késedelmi kamatok) vagy a jogviszonyt egyoldalú nyilatkozattal módosító jogok érvényesítésének jogát.

A.6.3 *Beszámítási, teljesítés megtagadási és visszatartási jogok*

Jogszabály által megengedett mértékben jogosultak vagyunk élni a beszámítás, a teljesítés megtagadásának vagy visszatartásának jogával. Ezen túlmenően jogosultak vagyunk visszautasítani a folyamatban lévő szállításokat és szolgáltatásokat, ha a szerződés megkötése után válik ismertté, hogy az átvétel feltételei (lásd A.4.3. pont) nem (vagy már nem) teljesülnek. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a tudomásunkra jutott információk alapján az Ügyfél pénzügyi körülményei vagy hitelképessége jelentősen romlott és így a szerződés megfelelő teljesítése már nem várható, kivéve, ha az Ügyfél kérésünkre ellenszolgáltatást (előleget) teljesít vagy megfelelő biztosítékot nyújt az ellenszolgáltatásra.

Az Ügyfél csak abban az esetben jogosult beszámítási, teljesítés megtagadási vagy visszatartási jogok gyakorlására, ha ellenkövetelését jogerősen megállapították vagy ha azt nem vitatják, illetve, ha azt mi elismertük. A hibás teljesítés miatti visszatartási jog (a hiba kifogásolására való jog) ettől függetlenül fennmarad; az Ügyfél azonban csak a kijavítandó hibákkal megfelelő arányában jogosult a visszatartásra.

A.7. **Tulajdonjog fenntartás**

A.7.1 *Alkalmazási kör*

Amennyiben a jelen VLB Különleges Rendelkezései vagy egy Teljesítési Szerződés úgy rendelkezik, hogy egy eladott termék (a továbbiakban: "**Fenntartással Érintett Áruk**") tulajdonjogát fenntartjuk, a következő rendelkezések alkalmazandók.

A.7.2 *Tulajdonjog fenntartása*

A Fenntartással Érintett Áruk tulajdonjogát mindaddig fenntartjuk, amíg a Teljesítési Szerződésekből és a folyamatban lévő üzleti kapcsolatból eredő valamennyi jelenlegi és jövőbeli követelésünk (a továbbiakban: "**Biztosított Követelés**") ki nem lett egyenlítve. Amennyiben a tulajdonjog fenntartás közhiteles nyilvántartásba történő bejegyzése szükséges, vagy a tulajdonjog-fenntartás hatékonysága az Ügyfél egyéb módon történő együttműködését igényli, az Ügyfél saját költségén köteles az együttműködéséhez szükséges intézkedéseket megtenni.

Ha a Fenntartással Érintett Árukra forgalmi engedélyt állítottak ki, az a tulajdonjog fenntartásának időtartama alatt a mi birtokunkban marad.

A.7.3 *A Fenntartással Érintett Áruk kezelése és költségek*

Az Ügyfél köteles a Fenntartással Érintett Árukat gondosan kezelni és rendeltetészerűen használni (különösen a használati utasításban foglaltaknak megfelelően). Köteles továbbá saját költségén megfelelő biztosítást kötni tűz, víz, károkozás, vandalizmus és egyéb szokásos kockázatok ellen; illetve amennyiben azt jogszabály előírja, köteles külön felelősségbiztosítást kötni. Az Ügyfél viseli a Fenntartással Érintett Áruk minden egyéb üzemeltetési költségét is, különösen az adókat és a biztosítási díjakat. Ha az üzemképes vagy menetkész állapot fenntartása érdekében karbantartási és ellenőrzési munkálatokat kell végezni, az Ügyfél köteles ezeket saját költségén időben és szakszerűen elvégezni. Ez vonatkozik a szükséges javítási költségekre is, kivéve, ha a kár súlyossága vagy mértéke miatt feltételezhető a teljes értékvesztés vagy ha a várható javítási költségek meghaladják a Fenntartással Érintett Áruk helyettesítési értékének 60%-át.

A Fenntartással Érintett Áruk harmadik személyeknek nem adhatók zálogba, nem ruházhatók át biztosítékként és nem terhelhetők meg más módon harmadik személyek jogaival a Biztosított Követelések teljes körű teljesítését megelőzően. Az Ügyfél haladéktalanul köteles minket írásban, minden szükséges információt és dokumentumot mellékelve értesíteni, ha és amennyiben a Fenntartással Érintett Árukat ellopták, megrongálták vagy azok megsemmisültek, illetve, ha harmadik személyek a Fenntartással Érintett Árukhoz hozzáfértek (pl. lefoglalással). Ez utóbbi esetben az Ügyfél köteles a harmadik felet a tulajdonjogunkról is tájékoztatni.

A tulajdonjog fenntartásának időtartama alatt utólagos módosítások, kiegészítő beépítések, valamint a Fenntartással Érintett Áruk festése és címkézése csak előzetes írásbeli hozzájárulásunkkal megengedett, amelyet csak jogos indokkal tagadhatunk meg.

A.7.4 *Elállás és átadásra való felszólítás*

Az Ügyfél szerződésszegő magatartása, különösen az esedékes vételár meg nem fizetése esetén jogosultak vagyunk a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a szerződéstől elállni, vagy/és a tulajdonjog fenntartása alapján az áruk visszaszolgáltatását követelni és azokat értékesíteni. Az átadásra való felszólítás nem foglalja automatikusan magában az elállási nyilatkozatot, hanem csak az áruk átadását vagyunk jogosultak követelni, azzal, hogy fenntartjuk a szerződéstől való elállás jogát. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg az esedékes vételárat, ezen jogokat akkor érvényesíthetjük, ha az Ügyfél részére előzetesen ésszerű fizetési határidőt szabunk vagy ha a határidő kitézése jogszabályi rendelkezés alapján nélkülözhető.

A.7.5 *Továbbértékesítés és feldolgozás a szokásos üzletmenet során*

Visszavonásig (lásd alább a c) pontban) az Ügyfél jogosult a Fenntartással Érintett Árukat szokásos üzleti tevékenysége keretében felhasználni, értékesíteni és/vagy feldolgozni vagy összekeverni. Ilyen esetben az alábbi további rendelkezések alkalmazandók:

- A tulajdonjog fenntartása kiterjed a Fenntartással Érintett Áruk feldolgozásából, összekeveréséből vagy összekapcsolásából származó termékekre, azok teljes értékén, azzal, hogy mi minősülünk azok gyártójának is. Amennyiben harmadik személyek árujának feldolgozása, összekeverése vagy összekapcsolása esetén tulajdonjoguk fennmarad, a feldolgozott, összekevert vagy összekapcsolt áruk számlaértékének arányában közös tulajdon jön létre. Ezen túlmenően a keletkező termékekre ugyanaz vonatkozik, mint a Fenntartással Érintett Árukra.
- Az Ügyfél ezennel biztosítékul engedményezi részünkre a Fenntartással Érintett Áruk vagy az azokból előállított termékek továbbértékesítéséből eredő, harmadik személyekkel szembeni követeléseit a fent említett a) pont szerinti esetleges tulajdonrészünk

erejéig. Az engedményezést ezennel elfogadjuk. Az Ügyfél A.7.3. pontban meghatározott kötelezettségei az engedményezett követelések tekintetében is megfelelően érvényesek.

- c) Az Ügyfél továbbra is jogosult a követelés behajtására a saját nevében. Vállaljuk, hogy nem vonjuk vissza az Ügyfél továbbértékesítési jogát és a behajtásra vonatkozó felhatalmazást mindaddig, amíg az Ügyfél (i) nincs teljes vagy részleges késedelemben a velünk szemben fennálló biztosított fizetési kötelezettségeinek teljesítésével, (ii) nem kerül fizetési nehézségbe pénzügyi körülményeinek jelentős romlása miatt, (iii) megfelelően teljesíti velünk szemben fennálló szerződéses kötelezettségeit. Visszavonás esetén az Ügyfél köteles írásbeli felszólításunkra tájékoztatni bennünket az engedményezett követelések adósairól, átadni minden olyan dokumentumot és információt, amely ezen követelések érvényesítéséhez szükséges és értesíteni az adósokat az engedményezésről.

A.7.6 *Elengedés iránti kérelem*

Ha a meglévő biztosítékok realizálható értéke több mint 10%-kal meghaladja a Biztosított Követeléseket, úgy az Ügyfél kérése alapján egyes általunk kiválasztott biztosítékokat elengedünk.

A.8. **Szellemi tulajdon és szavatosság**

A.8.1 *A szellemi tulajdon megsértésére vonatkozó szabályok*

Nincs tudomásunk arról, hogy a KRONE-Ajánlatok harmadik felek iparjogvédelmi vagy szerzői jogait sértenék. Mindkét szerződő partner köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik szerződő partnert, ha harmadik személyek ilyen jogok megsértése miatt igényt támasztanak vele szemben.

Ilyen jogok megsértése esetén a saját választásunk szerint és saját költségünkön módosítjuk vagy kicseréljük az adott KRONE-Ajánlat tárgyát oly módon, hogy harmadik személyek jogai többé ne sérüljenek, de a szállított tárgy továbbra is betöltse a szerződésben vállalt funkcióit, vagy az adott harmadik személlyel kötött megállapodással biztosítjuk a szükséges felhasználási jogokat az Ügyfél számára. Ha a fentiek teljesítése észszerű időn belül nem sikerül, az Ügyfél jogosult a Teljesítési Szerződéstől elállni vagy az árat észszerű mértékben csökkenteni.

Az általunk szállított, más gyártók termékei által okozott jogsérelmek esetén, saját belátásunk szerint, az Ügyfél számlájára érvényesítjük követeléseinket a gyártókkal vagy azok beszállítóival szemben, vagy engedményezzük azokat az Ügyfélre. Ezekben az esetekben a velünk szembeni szavatossági igények csak akkor állnak fenn, ha a fent említett igények jogi érvényesítése a gyártókkal és beszállítókkal szemben sikertelen volt vagy hiábavaló, pl. fizetésképtelenség miatt.

A.8.2 *Egyéb szavatossági jogok*

Az Ügyfél további, a KRONE-Ajánlatokkal kapcsolatos szavatossági jogait a jelen VLB Különleges Rendelkezéseinek vonatkozó részei tartalmazzák. Eltérő rendelkezés hiányában a vonatkozó jogszabályban megállapított szavatosságra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók. Az Ügyfél kellék- vagy jogszavatossági hibákból eredő kártérítési igényeire az A.9.1. pont felelősségi rendelkezései az irányadók.

A.9. **Felelősség**

A.9.1 *A KRONE felelőssége*

A jelen A.9. pontban vagy a jelen VLB más pontjaiban foglalt rendelkezések egyike sem korlátozza a német jog szerinti kártérítési és költségtérítési felelősségünket (beleértve a szavatossági ügyekkel kapcsolatos eseteket is)

- szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén, vagy
- ha az általunk vállalt garanciából vagy általunk vállalt közbeszerzési kockázatból ered, vagy
- az élet, a test vagy az egészség vétkes megsértése esetén, vagy
- a termékfelelősségről szóló törvényből, a 2016/679 (EU) rendelet (GDPR) 82. cikkéből vagy más kötelező jogszabályi felelősségi rendelkezésekből vagy jogalapokból eredő követelések esetén, az ott meghatározottak szerint.

Ezen túlmenően felelősséggel tartozunk azon lényeges szerződéses kötelezettségek vétkes megszegéséért, amelynek teljesítése a szerződés megfelelő teljesítésének előfeltétele és amelynek betartására Önök, mint szerződéses partnerek rendszeresen számíthatnak ("főkötelezettség"), enyhe gondatlanság esetén azonban ezt a szerződéskötés időpontjában észszerűen elvárható és előrelátható károokra korlátozva. A közvetett és következmény károk csak olyan mértékben téríthetők meg, amilyen mértékben azok a szerződés tárgyának rendeltetésszerű felhasználása esetén elvárhatóak.

A fenti két bekezdésben említett esetektől eltekintve, ettől kifejezetten eltérő egyedi megállapodás hiányában, a szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségszegésből eredő kártérítési, vagy költségtérítési felelősségünk - a jogalapra való tekintet nélkül - **egyébként kizárt**. A kétségek elkerülése érdekében ezen felelősségkizárás nem érinti az Ügyfél egyéb, nem kártérítésen vagy költségtérítésen alapuló jogorvoslati lehetőségeit (pl. utólagos teljesítéshez való jog, a vételár csökkentése, elállás vagy felmondás).

A jelen A.9.1. pont fenti rendelkezései megfelelően alkalmazandók a helyettesítési meghatalmazottaink, törvényes képviselőink, ügynökeink, alkalmazottaink és munkavállalóink esetére is, személyes felelősségük terjedelmében.

A.9.2 *Az Ügyfél felelőssége*

Eltérő megállapodás vagy a jelen VLB eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél a szerződéses és jogszabályi kötelezettségeinek megszegéséért a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felelős.

A.9.3 *Szavatossági feltételek*

Eltérő megállapodás vagy a jelen VLB eltérő rendelkezése hiányában, a KRONE által a KRONE-Ajánlatokra vonatkozó szavatosság nyújtására az Önök számára rendelkezésre bocsátott KRONE Általános Szavatossági Feltételek vonatkoznak. A jelen VLB-vel való ellentmondás esetén az abban foglalt rendelkezések, mint különös rendelkezések, elsőbbséget élveznek (vö. A.3.2. pont).

A.10. Vis Maior

A.10.1 Fogalom meghatározás

"Vis Maior": olyan esemény vagy körülmény bekövetkezése, amely a szerződő felet (a továbbiakban: **"Érintett Fél"**) megakadályozza a vonatkozó Teljesítési Szerződésből eredő és/vagy a jelen VLB szerinti egy vagy több szerződéses kötelezettségének teljesítésében, ha és amennyiben az Érintett Fél bizonyítja, hogy (i) a teljesítési akadályt előidéző körülmény ellenőrzési körén kívül esik, (ii) az a vonatkozó Teljesítési Szerződés megkötésének időpontjában előre nem volt látható és (iii) nem volt elvárható az Érintett Féltől, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa (pl. természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény, szabotázs, járványok). A kétségek elkerülése végett, a Vis Maior esemény fennállása nem zárható ki pusztán azért, mert az közvetlenül valamelyik beszállítónkat érinti.

A.10.2 A Vis Maior következményei

A Vis Maior általi hatással azonos mértékben és annak időtartamára az Érintett Fél a Vis Maior bekövetkeztének időpontjától mentesül a Teljesítési Szerződésekkel kapcsolatos kötelezettségei alól (pl. késedelmes teljesítés miatt), amelyről haladéktalanul értesítenie kell a nem érintett felet. Ebben az esetben különösen fenntartjuk a jogot a szállítási mennyiségek csökkentésére, ha a termelés Vis Maior miatt leáll, vagy ha mi magunk sem kapjuk meg a szállítmányt (időben).

A.10.3 Elállási jog

Amennyiben a Vis Maior időtartamának eredményeképpen egyik fél nem tudja teljesíteni azt, amit a vonatkozó Teljesítési Szerződés alapján a másik fél jogosan elvárhatott volna vagy ha a Vis Maior hatásai 30 napnál hosszabb ideig megszakítás nélkül fennállnak, bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli értesítéssel elállni a vonatkozó Teljesítési Szerződéstől.

A.10.4 Kapcsolat egyéb rendelkezésekkel

A kétségek elkerülése végett, a jelen A.10. pont rendelkezései nem eredményezik az A.9. pont felelősségi rendelkezéseinek semmilyen formában történő kiterjesztését vagy korlátozását, különösen nem vezetnek a vétkességtől független felelősséghez, és nem akadályozzák az Érintett Felet abban, hogy a mulasztással összefüggésben más alkalmazandó jogintézményeket vagy kifogásokat (pl. lehetetlenség, ésszerűtlenség, szerződés megghiúsulása) hivatkozzon, feltéve, hogy a vonatkozó előfeltételek teljesülnek.

A.11. Adatvédelem

Az Önökre vonatkozó személyes adatoknak a KRONE-Ajánlatokkal kapcsolatos kezelésével kapcsolatban kérjük, olvassa el a KRONE weboldalán (www.krone-trailer.com) található adatvédelmi tájékoztatónkat.

A mi felelősségünk nem érinti az Ön harmadik személyek adatainak kezelésért fennálló felelősségét.

A.12. Bizalmas Információk, Visszafetés

A.12.1 Bizalmas Információ

"Bizalmas Információ": minden olyan információ, amelyet - bármilyen formában (írásban, szóban, elektronikusan stb.) - a KRONE-val fennálló üzleti kapcsolat során az Ügyfél rendelkezésére bocsátunk, vagy amelyről az Ügyfél tudomást szerzett, és amely nem közismert vagy nyilvánosan hozzáférhető és nem könnyen visszakereshető. Ez magában foglalja különösen a műszaki és kereskedelmi know-how-t, valamint az ezzel kapcsolatban elért munkaeredményeket, amennyiben ezek bizalmasként vannak jelölve vagy bizalmas jellegük az átadásuk körülményeiből vagy az információ jellegéből nyilvánvaló.

Nem minősül Bizalmas Információnak ebben az értelemben, ha (i) azt az Ügyfél saját maga fejlesztette ki, függetlenül attól, hogy tőlünk kaptunk-e Bizalmas Információt, (ii) az információ a nyilvánosságra hozatal időpontjában közismert volt, vagy később válik közismertté az Ügyfél hibáján kívül, (iii) az Ügyfél számára már ismert volt, vagy később válik az ismertté az Ügyfél számára, felismerhető jogszabályszegés nélkül, (iv) a törvényi, hatósági vagy bírósági kötelezettsége van a nyilvánosságra hozatalra. A (iv) esetben Önök haladéktalanul kötelesek tájékoztatni minket a vonatkozó közzétételt elrendelő rendelkezésről, feltéve, hogy ez nem sért jogszabályt.

A.12.2 A Bizalmas Információkra vonatkozó titoktartási kötelezettség

Minden Bizalmas Információt kötelesek bizalmasan kezelni, azokat illetéktelen személyek számára nem hozzáférhetővé tenni, valamint nem használhatják fel olyan célokra, amelyek túlmutatnak a velünk kötött Teljesítési Szerződések vagy a velünk fennálló üzleti kapcsolat célján. Amennyiben az Önök alkalmazottai vagy más, megbízott személyek részére szükséges a Bizalmas Információk közvetlen vagy közvetett átadása, illetve azok nyilvánosságra hozatala, ezen személyeket jogszabály által megengedett mértékben és jelen VLB-vel összhangban titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási és korlátozott felhasználási kötelezettség nem érinti az alkalmazandó jogszabályok (pl. az üzleti titkok védelméről szóló német törvény ("GeschGehG")) 5. szakasza szerinti kötelező közzétételi jogokat.

Kifejezett előzetes hozzájárulásunk nélkül Bizalmas Információ nem használható fel az Önök saját vagy harmadik személyek szellemi tulajdon jogainak (pl. védjegy vagy formatervezési minták) bejegyzésére. A Bizalmas Információkkal kapcsolatos minden jogot, különösen a tulajdonjogokat, a szerzői jogokat és az esetleges licencjogokat fenntartjuk magunknak. A KRONE-Ajánlatokra vonatkozóan benyújtott valamennyi dokumentumot kérésünkre és minden olyan esetben, amikor nem jön létre Teljesítési Szerződés, vissza kell küldeni részünkre.

A.12.3 Visszafetés

Az általunk átadott termékmintákat, prototípusokat stb., eltérő megállapodás hiányában sem az Ügyfél, sem harmadik fél nem vizsgálhatja, fejtheti vissza, módosíthatja vagy szerelheti szét (**"Visszafetés"**) azok összetételét vagy szerkezetének feltárása érdekében.

A.12.4 Jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő információvédelem

A Bizalmas Információ jelen A.12. pont szerinti, valamint a Teljesítési Szerződések szerinti védelme független az információvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályi (pl. a GeschGehG szerinti) rendelkezésektől, azokat csupán kiegészíti.

A.13. Export- és szankcióellenőrzés

A.13.1 Betartandó szabályok

Amennyiben az a Teljesítési Szerződés szerinti teljesítés és szolgáltatás szempontjából releváns, a vonatkozó külkereskedelmi szabályozásokat, valamint a pénzmosságra, exportellenőrzésre, embargóra és egyéb szankciókra vonatkozó szabályozásokat és jogszabályokat (a továbbiakban: **"Exportszabályok"**) be kell tartani. Ez különösen az alábbi, a szállítás vagy a teljesítés időpontjában a vonatkozó alkalmazási körükön belül módosított jogszabályi rendelkezésekre vonatkozik:

- 2021/821/EU rendelet (kettős felhasználású termékekről szóló uniós rendelet) és mellékletei;
- a külkereskedelmi és fizetési törvény (Außenwirtschaftsgesetz, AWG), a külkereskedelmi és fizetési rendelet (Außenwirtschaftsverordnung, AWW) és annak melléklete (a német exportlista I. részének A. és B. szakasza);
- az USA-ra vonatkozó exporttörvényekből- és rendeletekből (pl. ITAR, EAR és OFAC szankciós rendeletek) eredő korlátozások.

A.13.2 Az Ügyfél kötelezettségei

Az általunk közvetlenül vagy közvetve szállított áruk és termékek exportálása előtt az Ügyfél köteles elvégezni minden szükséges ellenőrzést (szankciós listák, végfelhasználás, embargó rendelkezések stb.), hogy biztosítsa a vonatkozó Exportszabályoknak való megfelelést, és szükség esetén saját költségén beszerezni a megfelelő engedélyeket az illetékes hatóságoktól. A KRONE a szükséges és ésszerű mértékben együttműködik a vonatkozó engedélyek megszerzésében.

Az Ügyfél továbbá az általunk szállított árukat és termékeket sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesítheti, exportálhatja, reexportálhatja, szállíthatja, adhatja tovább vagy teheti más módon hozzáférhetővé olyan személyeknek, vállalatoknak, intézményeknek, szervezeteknek vagy országoknak, amennyiben ezzel megsérti az Exportszabályokat. A szerződés teljesítésekor az Ügyfélnek ellenőriznie kell, hogy ügyfeleinek, üzleti partnereinek és azok alkalmazottainak neve megegyezik-e az aktuális szankciós listákon megnevezett természetes vagy jogi személyek, csoportok vagy szervezetek nevével. Névazonosság esetén az Ügyfél tartózkodni köteles az ezen személyekkel, csoportokkal vagy szervezetekkel való üzletkötéstől, amennyiben az Exportszabályok megsértése nem zárható ki.

Az Ügyfél köteles továbbá kérésünkre a szükséges információkat megadni az általunk szállítandó áruk és termékek végfelhasználására vonatkozóan, különösen az úgynevezett végfelhasználási dokumentumokat kiállítani és eredetiben elküldeni nekünk, hogy ellenőrizni tudjuk a végfelhasználást és a rendeltetést, és ezeket dokumentálni tudjuk az illetékes exportellenőrző hatóság felé.

A.13.3 A KRONE elállási joga

Jogunkban áll a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a Teljesítési Szerződéstől vagy az egyes szállítási vagy szolgáltatási kötelezettségektől elállni vagy rendkívüli módon, alapos okból felmondani egy fennálló folyamatos kötelezettséget, ha és amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy a KRONE megfeleljen az Exportszabályoknak. Elállás vagy felmondás esetén az Ügyfél kérésére addig teljesített szállítások és szolgáltatások időarányosan fizetendők.

A.14. Etikai Kódex és magatartási szabályok

A KRONE vállalati önképéhez tartozik, és így minden Ügyféltől és más üzleti partnertől is elvárt a meglévő üzleti kapcsolat tekintetében az összes vonatkozó törvény és az iparágban szokásos üzleti etikai normák betartása. Ezen célból létrehozásra került a KRONE Csoport vállalatai számára a KRONE Megfelelőség program és az Etikai Kódex. Az Etikai Kódex kérésre elérhető és letölthető weboldalunkról (www.krone-trailer.com).

Elvárjuk, hogy Ügyfeleink is osztozzanak ezekben a vállalati etikai elvekben. A saját üzleti tevékenységünkkel kapcsolatos alapvető követelmények a következők:

- nem követünk el bűncselekményeket vagy súlyos közigazgatási szabálysértéseket, különösen nem vesztegetési vagy korrupciós bűncselekményeket;
- nem állunk közvetlen vagy közvetett üzleti vagy egyéb kapcsolatban terroristákkal, terrorista szervezetekkel vagy más bűnözői vagy alkotmányellenes szervezetekkel;
- betartjuk az általános emberi jogi normákat, a környezetvédelmi, valamint a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szabályokat.

Ezen elvek következetes be nem tartását rendkívül komolyan vesszük, és ez feljogosíthatja a KRONE-t az üzleti kapcsolat megszüntetésére. Azt is elvárjuk ügyfeleinktől, hogy az adott ügyben tanúsított etikus magatartással kapcsolatos kétségeket, valamint a megfelelési elveinkkel kapcsolatos aggályokat vagy potenciális jogsértéseket a bejelentő rendszerünkön keresztül jelentsék (lásd <https://krone-group.com/compliance/>).

A.15. Engedményezés

A.15.1 Jogaink és kötelezettségeink engedményezése

Jogainkat és kötelezettségeinket, valamint szállításokból és a Teljesítési Szerződésekből eredő követeléseinket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően részben vagy egészben jogosultak vagyunk harmadik félre átruházni, ide tartozik különösen az engedményezés illetve a tulajdonosi struktúra megváltoztatása. Biztosítjuk, hogy az átruházás nem befolyásolja az Önök Teljesítési Szerződés szerinti jogaikat.

A.15.2 Az Önök követeléseinek engedményezése

A Teljesítési Szerződésekből vagy a jelen VLB-ből eredő, vagy azokkal kapcsolatos, Önöket velünk szemben megillető követelések csak előzetes hozzájárulásunkkal ruházhatók át harmadik félre, amely hozzájárulás indokolatlanul nem tagadható meg. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a követelés pénzkövetelés, és a követelést keletkeztető jogügylet mindkét fél számára kereskedelmi ügylet vagy az adós költségvetési szerv vagy elkülönített állami pénzalap. A jelen pont szerinti korlátozás nem érinti továbbá a követelések kógens, eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezések alapján történő engedményezhetőségét.

A.16. Záró rendelkezések

A.16.1 Végrehajthatóság

A jelen VLB-ben meghatározott és/vagy a Teljesítési Szerződésekben foglalt kötelezettségek akkor is hatályosak és általunk végrehajthatóak maradnak, ha azok végrehajtása iránt részben és/vagy átmenetileg nem tettünk intézkedéseket.

A.16.2 A nézeteltérések kezelése

A célunk, hogy Önök elégedettek legyenek velünk. Ha bármilyen nézeteltérés van, kérjük, egyeztessünk. Amíg a nézeteltéréseinkről tárgyalunk, az esetleges követelések elévülési ideje természetesen szünetel. Ha ennek ellenére nem sikerül megegyezésre jutni, Önöknek joga van jogi lépéseket tenni.

A.16.3 Illetékesség

Amennyiben Önök kereskedők, költségvetési szervek vagy elkülönített állami pénzalapok úgy a jelen VLB-ből vagy a Teljesítési Szerződésekéből eredő, vagy azokkal összefüggésben felmerülő keresetek (beleértve a viszontkereseteket) és bírósági intézkedések érvényesítésének kizárólagos helyszíne Werlte (Németország), függetlenül a hivatkozott jogalaptól (beleértve az érvényességükre vonatkozó jogalapot is). Az e rendelkezéssel ellentétes, kizárólagos illetékességet (pl. külföldi ügyfelek esetében) megállapító jogszabályi rendelkezések esetén jelen kikötött illetékességi szabály nem alkalmazandó. Ugyanakkor jogosultak vagyunk, de nem kötelesek, az Ön székhelye szerint illetékes bíróság előtt is keresetet indítani.

Ha az Ügyfél székhelye az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívül van, akkor a bírósági eljárást megelőzően, mérlegelési jogkörünkben jogosultak vagyunk arra is, hogy a Teljesítési Szerződésekéből vagy a jelen VLB-ből eredő vagy azzal kapcsolatos, illetve azok érvényességével kapcsolatos vitás kérdéseket rendesbíróságok igénybevétele nélkül, választottbírósági úton rendezzük. Ilyen esetekben Német Választottbírósági Intézet (Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. - DIS) választottbírósági szabályzata alkalmazandó. A választottbíróság három választottbíróból áll. A választottbírósági eljárás helye Münster, Németország. A választottbírósági eljárást német nyelven kell lefolytatni, kivéve, ha az Ügyfél az eljárás nyelveként az angol nyelvet választja.

A.16.4 Alkalmazandó jog

A jelen VLB-re és valamennyi Teljesítési Szerződésre a német jog irányadó, kivéve annak kollíziós rendelkezéseit és az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményét (CISG). Amennyiben a külföldi Ügyfelek kötelező nemzeti jogi rendelkezései ellentétesek ezzel a jogválasztással, akkor ezen utóbbi nemzeti jogi rendelkezések jogválasztási szabályai az irányadóak.

A.16.5 A szerződés nyelve

Eltérő megállapodás hiányában a jelen VLB és a megkötött Teljesítési Szerződések nyelve a német. A német nyelvű változat irányadó az értelmezés szempontjából abban az esetben, ha a jelen VLB más nyelvű változata is rendelkezésre áll. Más nyelvi változatok csupán fordításként szolgálnak.

A.16.6 Elvlaszthatósági Záradék

Ha a jelen VLB vagy a Teljesítési Szerződések bármely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

B RÉSZ- AZ ÚJ SZÁLLÍTÁSI ÜGYLETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

B.1. Fogalom meghatározás és kapcsolattartás

B.1.1 Új Szállítási Ügyletek megkötése és teljesítése

A jelen B. rész a Krone Fahrzeugwerk által az Ügyfélnek szállított gyári új járművek valamint az Ügyfél egyedi igényei szerint gyártott vagy átalakított járművek, pótkocsik, félpótkocsik, felépítmények, alvázak, rakodóládák, csererendszerek, pótkocsi tengelyek és egyéb járműalkatrészek (a továbbiakban együttesen "**Új Termékek**") értékesítésére és szállítására vonatkozik (a továbbiakban együttesen "**Új Szállítási Ügyletek**"; az Új Szállítási Ügyletek az A.4.4. pont szerinti Teljesítési Szerződéseknek minősülnek). Az általunk jelenleg kínált Új Termékek megtekinthetőek például a weboldalunkon (www.krone-trailer.com).

B.1.2 Kapcsolattartás

Értékesítési csapatunk mindig készséggel áll rendelkezésére, hogy megválaszolja az Új Termékekkel és az Új Szállítási Ügyletekkel kapcsolatos kérdéseiket. Az Önök régiójának vagy kérésének megfelelő kapcsolattartót a honlapunkon található kereső funkció segítségével találhatják meg (www.krone-trailer.com).

B.2. Az Új Szállítási Ügyletek megkötése

B.2.1 Ajánlat elkészítése kérelemre

Ha egy új termék iránt érdeklődnek, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd B.1.2. pont), és közöljék velünk elképzeléseiket és igényeiket. Amint minden releváns információ rendelkezésre áll, és azt az illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi szempontból ellenőrizték, egyedi, egyelőre nem kötelező érvényű ajánlatot készítünk Önöknek.

B.2.2 A megrendelés leadása és KRONE Fahrzeugwerk általi visszaigazolása

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján kötelező érvényű megrendelést adnak le nálunk, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégezzük. Különösen a Teljesítési Szerződések megkötésére vonatkozó általános elfogadási feltételeink érvényesek ebben az esetben (lásd A.4.3. pont). Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a megrendelés elfogadását megfelelő előleg fizetésétől tegyük függővé.

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzését követően küldünk Önöknek egy megrendelési visszaigazolást, amellyel elfogadjuk az Önök megrendelését, és amellyel a KRONE Fahrzeugwerkkel az Új Szállítási Ügyletre vonatkozó Teljesítési Szerződés létrejön.

B.2.3 A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy Elállás

Ha a szállítandó Új Termékkel kapcsolatos követelményekben változtatásokra kerül sor, erről írásban kell tájékoztatniuk minket. Az ezzel kapcsolatban felmerülő költségektől függően módosított ajánlatot nyújtunk be Önöknek.

Ha Önök a velünk az Új Termék rendelkezésre bocsátását megelőzően megkötött Új Szállítási Ügylettől eltérést nem engedő, kögens jogszabályban meghatározott elállási követelményeken kívül eső okból kívánnak elállni (a továbbiakban: "**Elállás**"), erről írásban kell tájékoztatniuk minket. Az Új Szállítási Ügylettől való elállás miatt felmerülő költségektől függően ajánlatot teszünk Önöknek a szerződés közös megegyezéssel történő felbontására, ésszerű felbontási díj (de legalább az ár 15%-a) felszámítása mellett.

B.2.4 Árkorrekció

Az ajánlatainkban szereplő valamennyi árat az ajánlat elkészítésének időpontjában érvényes beszerzési, anyag- és nyersanyagárak alapján számoltuk ki, amely számítási módszerrel Felek tisztában vannak és kölcsönösen elfogadják azt. Előre nem látható események (például járványok, embargók, környezeti katasztrófák stb.) következtében nem zárható ki, hogy a nyersanyag- vagy anyaghiány (különösen nyersacél, alumínium, fa, vegyi termékek stb. esetében) és/vagy különleges árdinamika miatt a szállítás időpontjáig a számítási alap jelentősen megváltozik. Ha költségeink - adott esetben más növekvő vagy csökkenő költség tényezővel szembeni ellentételezés után - emelkednek, amit kérésre igazolunk, ezeket a változásokat az árképzésben méltányos, partneri alapú kompenzációval figyelembe vesszük. Jogunk van tehát követelni, hogy az árakat ésszerű időn belül, mindkét fél érdekeinek megfelelő figyelembevételével, jóhiszeműen újratárgyaljuk. Ha ezek a tárgyalások sikertelenek, a hitelezői teljesítés meghatározására vonatkozó törvényi szabályok (BGB 315., 316. §) szerint jogosultak vagyunk a változásokat tükröző árat meghatározni, amelynek megfelelése bíróság által felülvizsgálható. A feleknek az A.10. pontban meghatározott Vis Maior esetén fennálló jogait ez nem érinti.

B.2.5 Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

Az Ügyfél megfelelő együttműködéssel elősegíti vagy lehetővé teszi az Új Szállítási Ügylet létrejöttét. Ebben körben különösen köteles az ehhez szükséges információkat és adatokat rendelkezésre bocsátani.

B.3. Szállítás, a kárveszély és a tulajdonjog átszállása, az átvétel megtagadása

B.3.1 Rendelkezésre bocsátás és átvétel

Az Új Termékek szállítása üzemből/Ex works ("EXW" az Incoterms® 2020 szerint) történik. A gyártás vagy összeszerelés befejezését követően az Új Terméket a KRONE megfelelő telephelyén a Vevő számára átvételre rendelkezésre kell bocsátani, kivéve, ha a Felek erről másként állapodtak meg. A rendelkezésre bocsátásról az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül értesítjük.

Az Ügyfél köteles az Új Terméket a rendelkezésre bocsátásról történő értesítést követően haladéktalanul átvenni. Köteles továbbá az Új Szállítási Ügylet keretében megállapított árat a B.4. pont rendelkezései szerint megfizetni.

B.3.2 A kárveszély átszállása, a terhek viselése és a hasznok szedése

Az Új Termék rendelkezésre bocsátásával a kockázat az Ügyfélre száll (vö. A.5.1. pont). Az Ügyfél viseli az összes hasznot és terhet, és ő lesz az Új Termék regisztrált üzemben tartója, amennyiben az üzemben tartói státusz igazolható. Ha a használat előtt hivatalos nyilvántartásba vételre, jóváhagyásra vagy bejelentésre van szükség, az az Ügyfél felelőssége.

B.3.3 Tulajdonjog fenntartás

Az Új Termékek átadása a tulajdonjog fenntartása mellett történik (vö. A.7. pont). Ha az Új Termékhez rendelkezésre áll a forgalmi engedély, azt az eladónak a tulajdonjog átruházásáig meg kell őriznie. Ha az Ügyfél a tulajdonjog átruházása előtt a hatósági engedély megszerzése érdekében vagy más indokolt okból igényli a forgalmi engedélyt, akkor azt az Ügyfél kérésére benyújtjuk vagy megküldjük a hatóságoknak. Ha a forgalmi engedély a tulajdonjog átruházása előtt egy harmadik fél átadja az Ügyfélnek, az Ügyfél köteles azt indokolatlan késedelem nélkül átadni a KRONE-nak.

B.3.4 Elállás és az átvétel megtagadása esetén járó kompenzáció

Abban az esetben, ha az Ügyfél a szerződéses kötelezettséget megszegve (vö. B.3.1. pont) az Új Termék átvételét megtagadja, élhetünk törvényes jogainkkal, pl. ésszerű türelmi idő kitűzése után elállhatunk a Teljesítési Szerződéstől, a felmerült többletköltségeink megtérítését követelhetjük (vö. A.5.3. pont) és/vagy kártérítést követelhetünk. Ha kártérítést követelünk az Ügyföltől, az a megállapodás szerinti nettó ár 15%-ának megfelelő összeg. Jogosultak vagyunk magasabb kárt bizonyítani, az Ügyfél pedig jogosult bizonyítani, hogy nem keletkezett kár vagy lényegesen alacsonyabb kár keletkezett.

B.4. Számlázás és fizetés

Az Új Termék gyártásának vagy összeszerelésének befejezését követően az Új Szállítási Ügylet keretében megállapított ár (adott esetben csökkentve a fizetésbe beszámított Használt Járművek árával) kiszámlázásra kerül az Ügyfélnek, és az ár megfizetése esedékessé válik. Késedelem esetén az A.6. pont rendelkezései alkalmazandók.

B.5. Szavatosság az Új Szállítási Ügyletek esetén

B.5.1 Az Ügyfél megvizsgálási és hiba bejelentési kötelezettsége; a szavatossági igények kizárása

Az Ügyfél szavatossági jogait feltételezik, hogy az Ügyfél eleget tett az áruk vizsgálatára és a hibák bejelentésére vonatkozó törvényes kötelezettségeinek (HGB 377., 381. §). Ha az Ügyfél elmulasztja az áru megfelelő vizsgálatát és/vagy a hiba bejelentését, akkor a nem, nem időben vagy nem megfelelően bejelentett hiba esetén a szavatossági jogai a törvényi rendelkezéseknek megfelelően kizártak.

B.5.2 Az Ügyfél szavatossági jogai

A hibákért való felelősségünk kizárólagos és végleges alapja az Új Termékkel szemben támasztott, elfogadott szubjektív igények, különösen a megállapodás szerinti minőség és a szerződésben meghatározott felhasználásra való alkalmasság. Az elfogadott minőség magában foglalja az összes elfogadott egyedi ügyfélkövetelményt (pl. címkézés), valamint a termékleírásokat és a gyártói specifikációkat, amelyek az egyedi Új Szállítási Ügylet tárgyát képezik, vagy amelyeket a szerződés megkötésekor nyilvánosan meghirdettünk (különösen a katalógusokban vagy a weboldalainkon). Ezek a szubjektív követelmények felsorolászerűek.

Ha a leszállított Új Termék hibás, kezdetben választhatunk, hogy vagy utólagos teljesítés keretében a hibát kijavítjuk (kijavítás), vagy egy másik hibátlan terméket szállítunk (csere). Ez nem érinti a törvényes feltételek szerinti utólagos teljesítés megtagadásának jogát.

Jogunkban áll az esedékes utólagos teljesítést attól függővé tenni, hogy az Ügyfél a megállapodás szerinti és esedékes árat megfizesse. Az Ügyfél azonban jogosult az árnak a hibához képest észszerű részét visszatartani.

Az Ügyfél köteles megadni nekünk az esedékes utólagos teljesítéshez szükséges időt és lehetőséget, idetartozik különösen az Ügyfél azon kötelezettsége, hogy a kifogásolt Új Terméket megvizsgálás céljából rendelkezésünkre bocsássa. A csere termék szállítása esetén az Ügyfél köteles a hibás terméket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően visszaküldeni nekünk. Az utólagos teljesítés nem foglalja magában a hibás dolog eltávolítását vagy újbóli beszerelését, ha eredetileg nem voltunk kötelesek beszerezni azt.

Az ellenőrzéshez és az utólagos teljesítéshez szükséges költségeket, különösen a szállítási, utazási, munka- és anyagköltségeket, valamint adott esetben a kiszereleési és beszerelési költségeket a törvényi rendelkezéseknek megfelelően mi viseljük vagy térítjük meg, ha a hiba valóban fennáll. Ellenkező esetben a hiba kijavításának indokolatlan kérése miatt felmerült költségek (különösen az ellenőrzési és szállítási költségek) megtérítését követelhetjük az Ügyféltől, kivéve, ha a hiba nem volt felismerhető a megrendelő számára.

Ha a hiba kijavítása meghiúsult, vagy az Ügyfél által a hiba kijavítására kitűzött észszerű határidő eredménytelenül telt el, vagy a jogszabályi rendelkezések szerint az nélkülözhető, az Ügyfél jogosult az adásvételi szerződéstől elállni vagy a vételárat csökkenteni. Jelentéktelen hiba esetén azonban nincs elállásra nincs lehetőség.

B.5.3 A szavatossági igények elévülése

A BGB 438. § (1) bekezdésének 3. pontjától eltérően a kellék-és jogszatossági hibákon alapuló adásvételi jogi igények általános elévülési ideje a szállítástól számított egy év, illetve a szállításra való készenlétről szóló értesítéstől számított egy év, ha az Ügyfélnek kell átvennie a szállított terméket. Ez vonatkozik az Ügyfélnek az áru ilyen hibáján alapuló szerződéses és szerződésen kívüli kártérítési igényeire is.

A fenti korlátozások nem érintik a harmadik fél dologi visszkereseti igényeire (BGB 438. § (1) bekezdés 1. pont 1. alpont), az épületekre és építőanyagokra (BGB 438. § (1) bekezdés 2. pont 2. alpont), az eladó csalárd szándéka esetén (BGB 438. § (3) bekezdés), a fogyasztónak történő végszállítás esetén a szállítói visszkereseti igényre vonatkozó különleges törvényi rendelkezéseket (BGB 445a, 445b, 478. §). Nem vonatkoznak továbbá az A.9.1. pont szerinti kártérítési és költségtérítési felelősségünkre.

B.6. Az A. részben található Általános Rendelkezések kiegészítő alkalmazása

Amennyiben a jelen B. rész másként nem rendelkezik, kérjük, a jelen VLB A. részében található Általános Rendelkezéseket vegyék figyelembe.

C RÉSZ- A HASZNÁLT JÁRMŰ ÜGYLETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

C.1. Fogalom meghatározás és kapcsolattartás

C.1.1 A Használt Járművekre vonatkozó ügyletek megkötése és teljesítése

Jelen C. rész a KRONE Used által az Ügyfél részére értékesített és szállított (a továbbiakban: "**Használt Jármű Értékesítése**") vagy bérelt (a továbbiakban: "**Használt Jármű Bérbeadása**") használt járművekre, felpótkocsikra, pótkocsikra, konténer alvázakra, járművek cserélhető felépítményeire vagy egyéb tárgyakra (a továbbiakban együttesen: "**Használt Járművek**") terjed ki (szükség esetén az Ügyfél egyedi igényeinek megfelelően módosítva). Az A.4.4. pont értelmében csak a Használt Járművek Értékesítése és a Használt Járművek Bérbeadása minősül a jelen Teljesítési Szerződéseknek; a KRONE Used által az Ügyfelektől vásárolt használt járművek nem minősülnek Teljesítési Szerződéseknek, és a jelen VLB nem vonatkozik rájuk. A KRONE Used által jelenleg kínált használt járművek megtekinthetőek például a weboldalunkon (www.krone-used.com).

C.1.2 Kapcsolattartás

Used csapatunk mindig készséggel áll rendelkezésére, hogy megválaszolja Használt Járművekre és a Használt Jármű Ügyletekre vonatkozó kérdéseiket. Az Önök régiójának vagy kérésének megfelelő kapcsolattartót a honlapunkon található kereső funkció segítségével találhatja meg (www.krone-trailer.com).

C.2. A Használt Járművekre vonatkozó Teljesítési Szerződések megkötése

C.2.1 A megrendelés folyamata

Ha Önök Használt Jármű vásárlása vagy Használt Jármű bérlése iránt érdeklődnek, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd C.1.2. pont), és közöljék velünk elképzeléseiket és igényeiket. Amint minden releváns információ rendelkezésre áll, és azt illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi szempontból ellenőrizték, egyedi, nem kötelező érvényű ajánlatot készítünk Önöknek.

C.2.2 A megrendelés leadása és a KRONE Used visszaigazolása

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján kötelező érvényű megrendelést adnak le nálunk, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégezzünk. Különösen a Teljesítési Szerződések megkötésére vonatkozó általános elfogadási feltételeink érvényesek itt (lásd A.4.3. pont). Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a megrendelés elfogadását megfelelő előleg fizetésétől tegyük függővé.

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzését követően küldünk Önöknek egy megrendelési visszaigazolást és szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat, amellyel a KRONE Used-dal a Használt Jármű Ügyletre kötött Teljesítési Szerződés létrejön.

C.2.3 *A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy elállás*

A B.2.3. pont megfelelően alkalmazandó a Használt Járművekre kötött ügyletek módosítására vagy az azoktól történő elállásra.

C.2.4 *Árkorrekció*

A B.2.4. pont ennek megfelelően alkalmazandó a Használt Járművekkel kapcsolatos ügyletek árkorrekciójára.

C.2.5 *Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége*

Az Ügyfélnek megfelelő együttműködéssel kell elősegítenie vagy lehetővé tennie a használt gépjárművekkel kapcsolatos tranzakciót. Különösen az ehhez szükséges információkat és adatokat kell rendelkezésre bocsátania.

C.3. A Használt Járművek Értékesítésének folyamata

C.3.1 *Rendelkezésre bocsátás és elfogadás*

A Használt Járművek Értékesítése üzemből/Ex works ("EXW" az Incoterms® 2020 szerint) történik. A gyártás vagy összeszerelés befejezését követően az Használt Járművet a KRONE megfelelő telephelyén az Ügyfél számára átvételre rendelkezésre kell bocsátani, kivéve, ha a felek erről másként állapodtak meg. A rendelkezésre bocsátásról az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül értesítjük.

Az Ügyfél köteles a Használt Járművet a rendelkezésre bocsátásról történő értesítést követően haladéktalanul átvenni. Köteles továbbá a Használt Jármű Értékesítésének árát a C.3.4. pont rendelkezései szerint megfizetni.

C.3.2 *A kárveszély átszállása*

Használt Járművek Értékesítése esetén a kárveszély átszállására a B.3.2. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

C.3.3 *Tulajdonjog fenntartás*

A Használt Járművek átadása tulajdonjog fenntartás mellett történik (vö. A.7. pont). Ha a Használt Jármű forgalmi engedélye rendelkezésre áll, a B.3.3. pont szabályai megfelelően alkalmazandók a Használt Jármű Értékesítésre.

C.3.4 *Számlázás és fizetés*

A Használt Jármű rendelkezésre bocsátását követően a Használt Jármű Értékesítésére megállapított ár (adott esetben csökkentve a fizetésbe beszámított Használt Járművek árával) kiszámlázásra kerül az Ügyfélnek, és az árat az átvételkor azonnal meg kell fizetni (készpénzes tranzakció). Késedelem esetén az A.6. pont rendelkezései alkalmazandók.

C.3.5 *Az átvétel megtagadásának következményei*

Abban az esetben, ha az Ügyfél kötelezettségét megszegve (vö. C.3.1. pont) a Használt Jármű átvételét megtagadja, élhetünk törvényes jogainkkal, pl. észszerű türelmi idő kitűzése után elállhatunk a Teljesítési Szerződéstől, a felmerült többletköltségeink megtérítését követelhetjük (vö. A.5.3. pont) és/vagy kártérítést követelhetünk.

C.4. Szavatosság Használt Járművek Értékesítése esetén

C.4.1 *Megvizsgálási és hibabejelentési kötelezettség*

Használt Járművek Értékesítése esetén az Ügyfél szavatossági jogai feltételezik, hogy az Ügyfél eleget tett az áru vizsgálatára és a hibák bejelentésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek (HGB 377., 381. §). Ha az Ügyfél elmulasztja a megfelelő ellenőrzést és/vagy a hiba bejelentését, a nem, nem időben vagy nem megfelelően bejelentett hiba esetén a szavatossági jogai a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kizártak.

C.4.2 *Az Ügyfél szavatossági jogai*

A hibákért való felelősségünk kizárólagos és végleges alapja a Használt Járművel szemben támasztott, elfogadott szubjektív követelmények, különösen a megállapodás szerinti minőség és a szerződésben meghatározott használatra való alkalmasság. A megállapodás szerinti minőség magában foglalja az összes elfogadott egyedi Ügyfélkövetelményt (pl. címkézés), valamint a termékleírásokat és a gyártói előírásokat, amelyek az egyedi ügylet tárgyát képezik, vagy amelyeket a szerződés megkötésekor nyilvánosan meghirdettünk (különösen katalógusokban vagy weboldalainkon). Ezek a szubjektív követelmények felsorolásszerűek. A szerződéses minőség meghatározásakor figyelembe kell venni, hogy az áruk használt áruk.

Használt Járművek Értékesítése esetén az Ügyfélnek a KRONE Used árukkal szembeni szavatossági igényei az kellék-és jogszatossági hibák miatti kártérítési és költségterítési igényekre korlátozódnak, de kizárólag az A.9.1. pont szerint. Az Ügyfél nem jogosult további szavatossági igényekre, különösen a hibától független igényekre. Ez a szavatossági kizárás nem vonatkozik a munkákra és szolgáltatásokra vonatkozó szerződések szerinti szavatossági igényekre, amennyiben munkákat és szolgáltatásokat nyújtunk (pl. átalakítások).

C.5. Használt Járművek Bérbeadása

C.5.1 *Átadás*

Használt Jármű Bérbeadása esetén az eszközt a megállapodás szerinti KRONE telephelyén bocsátjuk rendelkezésre. Az Ügyfél köteles a bérelt eszközt a megbeszélte időpontban az átadás helyszínén átvenni.

C.5.2 *Bérelti Szerződés*

A bérelti díj, a bérelti időszak, a költségek megfizetése, a rendelkezésre bocsátás és a visszaszolgáltatás módja, a karbantartási munkák, a gondossági kötelezettségek, a biztosítás, a felmondási jogok, a szavatossági jogok, a fizetési módok és a számlázási időközök részleteit a Használt Jármű Bérbeadásra vonatkozó Teljesítési Szerződés (Bérelti Szerződés) szabályozza.

C.6. **Az A. részben található Általános Rendelkezések kiegészítő alkalmazása**

Amennyiben a jelen C. rész másként nem rendelkezik, kérjük, a jelen VLB A. részében található Általános Rendelkezéseket vegyék figyelembe.

D RÉSZ – ALKATRÉSZÜGYLETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

D.1. **Fogalom meghatározás és kapcsolattartás**

D.1.1 *Az Alkatrészügyletek megkötése és teljesítése*

A jelen D. rész a KRONE Fahrzeugwerk által, különösen az "Alkatrészbolt" elnevezésű online Alkatrészbolton (a továbbiakban: "**Alkatrészbolt**") keresztül kínált, vagy az Ügyfél által igényelt járművek alkatrészeinek és tartozékainak (a továbbiakban együttesen: "**Alkatrészek**") értékesítésére és szállítására vonatkozik (a továbbiakban: "**Alkatrészügyletek**"; az Alkatrészügyletek az A.4.4. pont szerinti Teljesítési Szerződéseknek minősülnek). Az Alkatrészbolt („Spare Parts Shop”) a www.krone-trailerparts.com weboldalunkon keresztül érhető el.

D.1.2 *Kapcsolattartás*

Spare Parts csapatunk mindig készséggel áll rendelkezésére, hogy megválaszolja az Alkatrészügyletekkel kapcsolatos kérdéseiket. Az Önök régiójának vagy kérésének megfelelő kapcsolattartót a honlapunkon található kereső funkció segítségével találhatják meg (www.krone-trailerparts.com).

D.2. **Alkatrészügyletekre vonatkozó Teljesítési Szerződések megkötése**

D.2.1 *A megrendelés folyamata*

Ha Alkatrészek iránt érdeklődnek, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd a D.1.2. pontot). Amint minden releváns információ rendelkezésre áll, és azt illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi szempontból ellenőrizték, egyedi, nem kötelező érvényű ajánlatot készítünk Önöknek.

Az alkatrészeket elektronikus úton is megrendelhetik az Alkatrészbolton keresztül. Ehhez online ügyfélként kell regisztrálniuk és szükséges megkötniük a KRONE-val a szükséges hozzáférési adatmegállapodást. Az online rendelési folyamatot részletesebben a hozzáférési adatmegállapodásban ismertetjük. A regisztrációt követően elküldjük Önöknek a hozzáférési adatait, ahol további információkat találhatnak a kínált Alkatrészekkel kapcsolatban (pl. árak).

D.2.2 *Vizsgálat és a KRONE általi elfogadás*

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján vagy az Alkatrészbolton keresztül kötelező érvényű megrendelést adnak le, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégezzük. Különösen a Teljesítési Szerződések megkötésére vonatkozó általános elfogadási feltételeink érvényesek itt (lásd A.4.3. pont).

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzése után elküldjük Önöknek a megrendelés visszaigazolását vagy a vonatkozó szerződéses dokumentumokat, amellyel a KRONE Fahrzeugwerk-vel kötött Alkatrészügyletre vonatkozó Teljesítési Szerződés létrejön.

D.2.3 *A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy elállás*

A B.2.3. pont megfelelően alkalmazandó a megkötött Alkatrészügylet módosítására vagy az attól történő elállásra.

D.2.4 *Árkorrekciók*

A B.2.4. pont megfelelően alkalmazandó az Alkatrészügyletek árkorrekcióira.

D.2.5 *Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége*

Az Ügyfél köteles megfelelő együttműködéssel elősegíteni vagy lehetővé tenni az Alkatrészügylet megkötését. Különösen köteles az ehhez szükséges információkat és adatokat megadni.

D.3. **Átadás, Szállítás, a kárveszély és a tulajdonjog átszállása Alkatrészügyletek esetén**

D.3.1 *Kézbesítés és szállítás*

Alkatrészügyletek esetén a szállítást a teljesítés helyétől eltérő helyre történő szállítással kell teljesíteni az Ügyfél költségére (vö. A.4.7. pont), kivéve az Ügyféllel történő eltérő megállapodás esetén. A következő szállítási lehetőségeket kínáljuk: egynapos szállítás, csomagküldő szolgálat, futárszolgálat és általános áruszállítás.

Ha az Ügyféllel a tétel átvételéről állapodtak meg, az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az Alkatrésznek az adott KRONE telephelyen történő rendelkezésre bocsátásáról. Az Ügyfél köteles a megrendelt Alkatrészeket a rendelkezésre bocsátás időpontjától kezdődően haladéktalanul átvenni. Köteles továbbá az Alkatrészügylet keretében a D.3.4. pontnak megfelelően megállapodott árat megfizetni.

D.3.2 *A kárveszély átszállása*

Az A.5.1. pont vonatkozik a kárveszély átszállására az Alkatrészügyletek esetében is.

D.3.3 Tulajdonjog fenntartás

Az Alkatrészek átadása a tulajdonjog fenntartása mellett történik (vö. A.7. pont).

D.3.4 Számlázás és fizetés

A megrendelt Alkatrészek rendelkezésre bocsátását vagy elküldését követően az Ügyfélnek az Alkatrészügylet keretében megállapodott árat a megállapodás szerinti fizetési módnak (pl. előleg, beszedés, hitel, pénzforgalmi szolgáltató) megfelelően kiszámlázzuk. Késedelem esetén az A.6. pont rendelkezései alkalmazandók.

D.3.5 Az átvétel megtagadásának következményei

Abban az esetben, ha a megrendelt Alkatrészek átvételét az Ügyfél megtagadja (vö. D.3.1. pont), élhetünk törvényes jogainkkal, pl. ésszerű türelmi idő kitűzése után elállhatunk a Teljesítési Szerződéstől, követelhetjük a többletköltségek megtérítését (vö. A.5.3. pont) és/vagy kártérítést követelhetünk.

D.4. Szavatosság Alkatrészügyletek esetén

D.4.1 Megvizsgálási és hibabejelentési kötelezettség

Alkatrészügyletek esetén az Ügyfél szavatossági jogai feltételezik, hogy az Ügyfél eleget tett az áru vizsgálatára és a hibák bejelentésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek (HGB 377., 381. §). Ha az Ügyfél elmulasztja a megfelelő ellenőrzést és/vagy a hiba bejelentését, a nem, nem időben vagy nem megfelelően bejelentett hiba esetén a szavatossági jogai a törvényi rendelkezéseknek megfelelően kizártak.

D.4.2 Az Ügyfél szavatossági jogai

A hibákért való felelősségünk kizárólagos és végleges alapja az Alkatrészszel szemben támasztott, elfogadott szubjektív követelmények, különösen a megállapodás szerinti minőség és a szerződésben meghatározott használatra való alkalmasság. A megállapodás szerinti minőség magában foglalja az összes elfogadott egyedi ügyfélkövetelményt (pl. címkézés), valamint a termékleírásokat és a gyártói előírásokat, amelyek az egyedi Alkatrészügylet tárgyát képezik, vagy amelyeket a szerződés megkötésekor nyilvánosan meghirdettünk (különösen katalógusokban vagy weboldalainkon). Ezek a szubjektív követelmények felsorolásszerűek.

Ha a leszállított Alkatrész hibás, kezdetben választhatunk, hogy vagy utólagos teljesítés keretében kijavítjuk a hibát (kijavítás), vagy egy új, hibátlan terméket szállítunk (csere). Ez nem érinti a törvényes feltételek szerinti utólagos teljesítés megtagadásának jogát. Jogunkban áll az esedékes utólagos teljesítést attól függővé tenni, hogy az Ügyfél a megállapított és esedékes árat megfizeti-e. Az Ügyfél azonban jogosult az árnak a hibához képest ésszerű részét visszatartani.

Az Ügyfél köteles megadni nekünk a szükséges időt és lehetőséget az utólagos teljesítéshez, így köteles a kifogásolt Alkatrészt ellenőrzés céljából rendelkezésre bocsátani. Csere esetén az Ügyfél köteles a hibás terméket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően visszaküldeni nekünk. Az utólagos teljesítés nem foglalja magában a hibás dolog szétszerelését vagy újbóli beszerelését, ha eredetileg nem voltunk kötelesek azt beszerelni.

Az ellenőrzéshez és az utólagos teljesítéshez szükséges költségeket, különösen a szállítási, utazási, munka- és anyagköltségeket, valamint adott esetben a kiszereelési és beszerelési költségeket a törvényi rendelkezéseknek megfelelően mi viseljük vagy térítjük meg, ha a hiba valóban fennáll. Ellenkező esetben követelhetjük az Ügyféltől a hiba kijavításának indokolatlan kérése miatt felmerült költségek (különösen az ellenőrzési és szállítási költségek) megtérítését, kivéve, ha a hiba hiánya az Ügyfél számára nem volt felismerhető.

Ha az utólagos teljesítés meghiúsult vagy ha az Ügyfél által a hiánypótlásra kitűzött ésszerű határidő eredménytelenül telt el vagy a jogszabályi rendelkezések szerint nélkülözhető, az Ügyfél jogosult az adásvételi szerződéstől elállni vagy a vételárat csökkenteni. Jelentéktelen hiba esetén azonban nincs elállási jog.

D.4.3 Az Ügyfél szavatossági jogainak elévülése

A B.5.3. pont megfelelően alkalmazandó az Ügyfél szavatossági igényeinek elévülése az Alkatrészügyletek esetében.

D.5. Az A. részben található Általános Rendelkezések kiegészítő alkalmazása

Amennyiben a jelen D. rész másként nem rendelkezik, kérjük, a jelen VLB A. részében található Általános Rendelkezéseket vegyék figyelembe.

E RÉSZ – A TELEMATIKAI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

E.1. Fogalom meghatározás és kapcsolattartás

E.1.1 Telematikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó tranzakciók

A jelen E. rész a KRONE Fahrzeugwerk által kínált és nyújtott telematikai berendezések használatával kapcsolatos szolgáltatások (a továbbiakban: "Telematikai Szolgáltatások") nyújtására vonatkozó szerződések megkötésére vonatkozik (a továbbiakban: "Telematikai Szerződések"; a Telematikai Szerződések az A.4.4. pontban meghatározott Teljesítési Szerződéseknek minősülnek). Telematikai Szolgáltatások igénybevétele különösen a KRONE Telematikai Portálon keresztül lehetséges, amely honlapunkon (www.krone-trailer.com) keresztül érhető el.

E.1.2 Kapcsolattartás

Telematikai csapatunk mindig rendelkezésre áll, hogy válaszoljon a Telematikai Szerződésekkel kapcsolatos kérdéseikre. Az Önök régiójához vagy az Önök kéréséhez megfelelő kapcsolattartót megtalálják weboldalunkon (www.krone-trailer.com).

E.2. A különleges szerződési feltételek elsőbbsége

A Telematikai Szerződések megkötése, valamint az azokból eredő jogok és kötelezettségek tekintetében a KRONE és az Ügyfél között a KRONE TELEMATICS és az Ügyfél közötti, a vonatkozó KRONE TELEMATICS Keretmegállapodással összhangban megkötött megállapodások, beleértve

a KRONE TELEMATICS Általános Szerződési Feltételeit is, az alkalmazandóak. Az abban foglalt megállapodások alkalmazási körükben és ütközések esetén elsőbbséget élveznek a jelen VLB-vel szemben. A jelen VLB csak az ilyen záradékok tekintetében alkalmazandó, kivéve, ha a Telematikai Szerződések másként rendelkeznek.

E.3. Az A. részben található Általános Rendelkezések kiegészítő alkalmazása

Amennyiben a jelen E. rész másként nem rendelkezik, kérjük, a jelen VLB A. részében található Általános Rendelkezéseket vegyék figyelembe.

F RÉSZ – A SZERVIZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

F.1. Fogalom meghatározás és kapcsolatfelvétel

F.1.1 Karbantartási, javítási és garanciális szolgáltatások nyújtására vonatkozó tranzakciók

Ez az F. rész a KRONE Fahrzeugwerk által járművek, pótkocsik, félpótkocsik, felépítmények, alvázak, alvázak, rakodóládák, cserélhető rendszerek, pótkocsi tengelyek és egyéb járműalkatrészek tekintetében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ügyletekre vonatkozik, különösen a javítás, karbantartás, kopóalkatrészek cseréje, a jogszabályban előírt vizsgálatokkal és ellenőrzésekkel kapcsolatos szolgáltatások, valamint a kiegészítő garanciához kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: **Szervizszolgáltatási Szerződések**; a Szervizszolgáltatási Szerződések az A.4.4. pont szerinti Teljesítési Szerződéseknek minősülnek).

A Szervizszolgáltatási Szerződések közé tartoznak különösen a KRONE Fair Care keretében kínált szolgáltatási elemekre vonatkozó ügyletek (pl. pótkocsi kopás- és kopásjavítása), beleértve a 24 és 72 hónapos időtartamra Európa-szerte kínált hosszabbítási csomagokat és kiegészítő opciókat (a továbbiakban: "**Fair Care Szolgáltatások**").

A Szervizszolgáltatási Szerződések a gyári új KRONE járművek gyártói garanciájának szokásos 12 hónapos időn túli meghosszabbítására vonatkozó ügyleteket is tartalmaznak (a továbbiakban: "**Garancia Meghosszabbítása**").

F.1.2 Kapcsolat

Értékesítési csapatunk mindig készséggel áll rendelkezésükre, hogy megválasolja a Szervizszolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos kérdéseiket. Az Önök régiójának vagy kérésének megfelelő kapcsolattartót a honlapunkon található kereső segítségével találhatja meg (www.krone-trailer.com).

F.2. Szervizszolgáltatási Szerződések és a Fair Care Szolgáltatások nyújtása

F.2.1 A megrendelés folyamata

Ha Önök Fair Care szolgáltatásokra vonatkozó Szervizszolgáltatási Szerződést szeretnének kötni, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd az F.1.2. pontot), és tájékoztassanak minket arról, hogy mely szolgáltatási elemek iránt érdeklődik, mely szerződéses időszakokra vonatkozóan. A Fair Care szolgáltatások különböző szolgáltatási csomagokra oszlanak, amelyek bővítési csomagokkal (pl. gumibroncs-kezelés) és/vagy kiegészítő opciókkal (pl. meghibásodási szolgáltatás) kombinálhatók. Amint minden releváns információ rendelkezésre áll, és illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi vizsgálata után egyedi, egyelőre nem kötelező érvényű ajánlatot készítünk Önöknek.

F.2.2 A megrendelés leadása és Krone Fahrzeugwerk általi visszaigazolás

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján kötelező érvényű megrendelést adnak le nálunk Fair Care szolgáltatásokra, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégzünk. Különösen a Teljesítési Szerződések megkötésére vonatkozó Általános Elfogadási Feltételeink (lásd A.4.3. pont) alkalmazandók.

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzését követően megküldjük Önöknek a megrendelés visszaigazolását vagy a vonatkozó szerződéses dokumentumokat, amellyel a KRONE Fahrzeugwerk-kel a Fair Care szolgáltatásokra vonatkozó Teljesítési Szerződés létrejön.

F.2.3 A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy elállás

A B.2.3. pont megfelelően alkalmazandó a megkötött Szervizszolgáltatási Szerződés módosítására vagy az attól történő elállásra.

F.2.4 Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

Az Ügyfél köteles megfelelő együttműködéssel elősegíteni vagy lehetővé tenni a Fair Care Szolgáltatások nyújtását és az ügyletet. Különösen köteles megadni a szükséges információkat és adatokat, valamint szükség esetén azokat a tárgyakat, amelyeken a Fair Care Szolgáltatásokat nyújtani kell.

F.2.5 A Fair Care Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek elsőbbsége

A Fair Care Szolgáltatások típusát és terjedelmét, valamint nyújtását a KRONE FAIR CARE Általános Szerződési Feltételek szabályozzák, amelyeket a szerződési ajánlathoz kapcsolódóan kap meg. Ebben különösen az árakra és díjakra, a járulékos költségek viselésére, a felmondási és szavatossági jogokra, a Vevő további együttműködési kötelezettségeire, a szolgáltatások kizárására, a számlázási és fizetési feltételekre, valamint a KRONE felelősségére vonatkozó rendelkezéseket talál. Amennyiben a Fair Care Szolgáltatások időtartamára vonatkozóan időintervallumokat állapítottak meg, a meghatározott időtartamok nem kezdődhetnek meg a szerződéses Járműnek az Ügyfél részére történő első átadása előtt.

A megkötött Fair Care szolgáltatásokra vonatkozó Szervizszolgáltatási Szerződés rendelkezései, beleértve a KRONE FAIR CARE Általános Szerződési Feltételeket, bármilyen ellentmondás esetén elsőbbséget élveznek a jelen VLB-vel szemben (vö. A.3. pont). A jelen VLB csak azokra a szempontokra vonatkozik, amelyeket a KRONE FAIR CARE Általános Szerződési Feltételek másként nem szabályoznak.

F.3. Szervizszolgáltatási Szerződések és a Garancia Meghosszabbítására vonatkozó szabályok

F.3.1 A megrendelés folyamata

Ha Önök a Garancia Meghosszabbítására vonatkozó Szervizszolgáltatási Szerződés megkötése iránt érdeklődnek, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd F.1.2. pont), és közöljék velünk, hogy milyen tartalmú megállapodás érdeklí Önököt, milyen garanciális időszakra vonatkozóan. A gyártói garancia díjfizetés ellenében legfeljebb négy évre meghosszabbítható. Amint minden releváns információ rendelkezésre áll, és illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi vizsgálata után egyedi, nem kötelező érvényű szerződési ajánlatot készítünk Önöknek.

F.3.2 A megrendelés leadása és a KRONE Fahrzeugwerk általi visszaigazolása

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján kötelező érvényű megrendelést adnak le részünkre a Garancia Meghosszabbítására, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégzünk. Különösen a Teljesítési Szerződések megkötésére vonatkozó általános elfogadási feltételeink érvényesek (lásd A.4.3. pont).

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzése után megküldjük Önöknek a megrendelés visszaigazolását vagy a vonatkozó szerződéses dokumentumokat, amelyek alapján a KRONE Fahrzeugwerkkel megkötésre kerül a Garancia Meghosszabbítására vonatkozó Teljesítési Szerződés.

F.3.3 A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy lemondása

A B.2.3. pont megfelelően alkalmazandó a megkötött Szervizszolgáltatási Szerződés módosítására vagy felmondására.

F.3.4 Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

Az Ügyfél köteles ésszerű együttműködéssel elősegíteni vagy lehetővé tenni a Garancia Meghosszabbítására irányuló ügyletet. Az Ügyfél köteles különösen a szükséges információkat és adatokat, valamint szükség esetén a Garancia Meghosszabbításának tárgyát képező tételre vonatkozó rendelkezésre bocsátani.

F.3.5 A Garancia Meghosszabbítására vonatkozó szerződéses feltételek elsőbbsége

A Garancia Meghosszabbítására vonatkozó szerződési feltételek, valamint a garanciális szolgáltatások típusa és terjedelme a KRONE Általános Garanciális Feltételeiben található, amelyeket a szerződéses ajánlathoz kapcsolódóan kapnak meg. Ott különösen az árakra és díjakra, a garancia lejártára, a kedvezmények kizárására, az Ügyfél további együttműködési kötelezettségeire, a garanciális időszakra és a garanciális ügyintézésre vonatkozó szabályokat találják.

A megkötött Garancia Meghosszabbítására vonatkozó Szervizszolgáltatási Szerződés rendelkezései, beleértve a KRONE Általános Garanciális Feltételeit is, ellentmondás esetén elsőbbséget élveznek a jelen VLB-vel szemben (vö. A.3., valamint A.9.3. pont). Jelen VLB csak azokra a szempontokra vonatkoznak, amelyeket a KRONE Általános Garanciális Feltételei másként nem szabályoznak.

F.3.6 Fizetés és számlázás

A Garancia Meghosszabbításáért fizetendő díjat az Ügyfélnek a meghosszabbítási időszak kezdetén egyszer, a megállapodott fizetési módnak (pl. előleg, beszedés, hitel, pénzforgalmi szolgáltató) megfelelően számlázzuk ki. Késedelem esetén az A.6. pont rendelkezései alkalmazandók.

F.4. Az A. részben található Általános Rendelkezések kiegészítő alkalmazása

Amennyiben a jelen F. rész másként nem rendelkezik, kérjük, a jelen VLB A. részében található Általános Rendelkezéseket vegye figyelembe.

KÜLFÖLDI ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

I. Magyarország

Ha a Teljesítési Szerződést Magyarországon székhellyel rendelkező Ügyfelekkel kötik és/vagy ha a KRONE-Ajánlatokat olyan területen nyújtják vagy használják, ahol a magyar jog lenne alkalmazandó, a jelen VLB csak az ebben a mellékletben felsorolt, a jelen VLB egyéb részeivel szemben elsőbbséget élvező eltérő és kiegészítő rendelkezésekre figyelemmel alkalmazandó.

1) B.2.3. pont

A B.2.3. pont az alábbiak szerint módosul:

Ha a szállítandó Új Termékkel kapcsolatos követelményekben változtatásokra kerül sor, erről írásban kell tájékoztatniuk társaságunkat. Az ezzel kapcsolatban felmerülő költségektől függően módosított ajánlatot nyújtunk be Önöknek.

Ha Önök a velünk az Új Termék rendelkezésre bocsátását megelőzően megkötött Új Szállítási Ügylettől eltérést nem engedő, kogens jogszabályban meghatározott elállási követelményeken kívül eső okból kívánnak elállni (a továbbiakban: "**Elállás**"), erről írásban kell tájékoztatniuk minket. Az Új Szállítási Ügylettől való elállás miatt felmerülő költségektől függően ajánlatot teszünk Önöknek a szerződés közös megegyezéssel történő felbontására, ésszerű felbontási díj (de legalább az ár 15%-a) felszámítása mellett. Amennyiben Önök a szerződés közös megegyezéssel történő felbontására vonatkozó ajánlatunkat ésszerű időn belül nem fogadják el, úgy az Új Szállítási Ügyletre vonatkozó megállapodásunk változatlan tartalommal fennmarad.